

令和7年度 特別養護老人ホーム寿荘 アンケート調査結果

調査目的：現時点での満足度と改善が必要と思われる点を明確にし、サービスの質の向上を図る

対象：令和7年9月末時点で入所されている方のご家族

調査方法：紙面による単一回答形式。匿名回答。返信用封筒にて返送

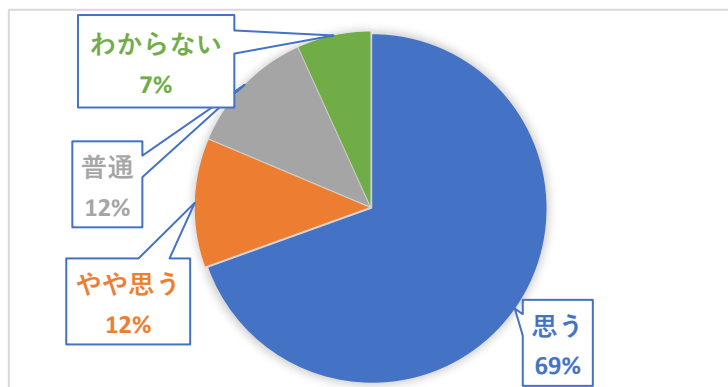
調査期間：令和6年10月1日～令和6年10月31日

アンケート結果 回答率： 71.1 %（配布数：83 回答数：59）

①ケアプランには意見・要望が取り入れられていますか。

思う	41
やや思う	7
普通	7
やや思わない	0
思わない	0
わからない	4
無記入	0

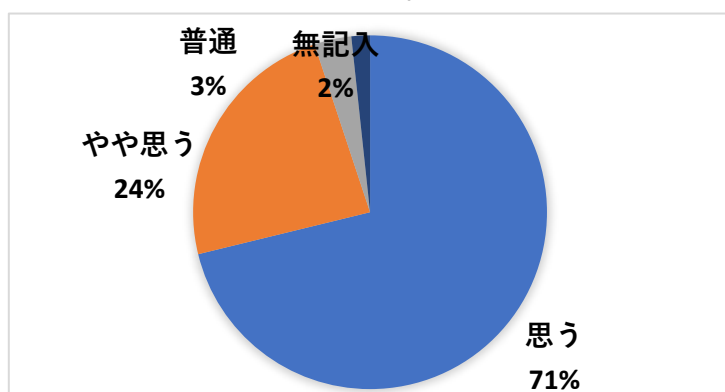
普通以上の評価：93.2%



②健康状態の説明、薬の管理等への配慮は適切だと思いますか。

思う	42
やや思う	14
普通	2
やや思わない	0
思わない	0
わからない	0
無記入	1

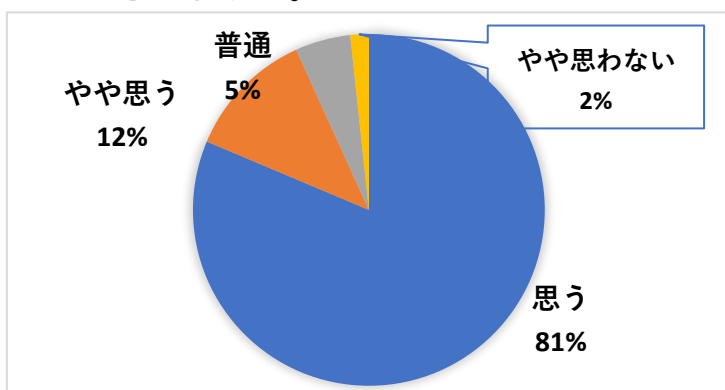
普通以上の評価：98.3%



③感染症の予防、衛生面に配慮されていると思いますか。

思う	48
やや思う	7
普通	3
やや思わない	1
思わない	0
わからない	0
無記入	0

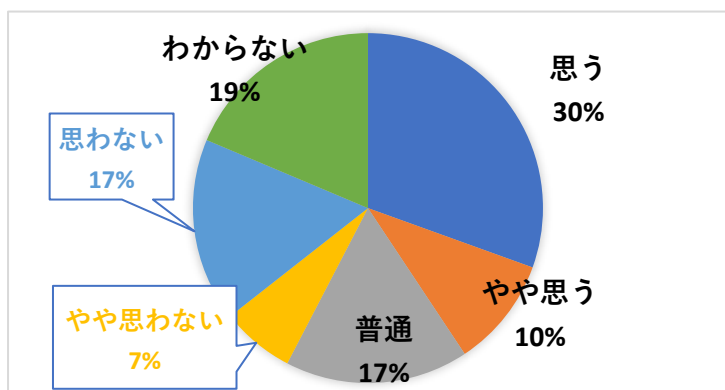
普通以上の評価：98.3%



④外出・外泊は今後も活用していきたいと思いますか。

思う	18
やや思う	6
普通	10
やや思わない	4
思わない	10
わからない	11
無記入	0

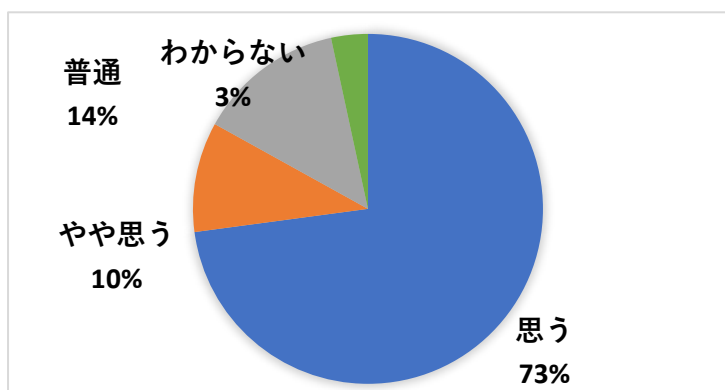
普通以上の評価：57.6%



⑤施設は環境整備がなされていると思いますか。

思う	43
やや思う	6
普通	8
やや思わない	0
思わない	0
わからない	2
無記入	0

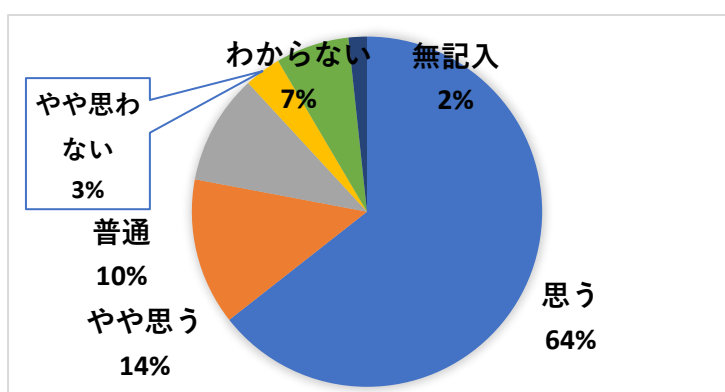
普通以上の評価：96.6%



⑥事故防止の対策、事故発生時の対応は適切だと思いますか。

思う	38
やや思う	8
普通	6
やや思わない	2
思わない	0
わからない	4
無記入	1

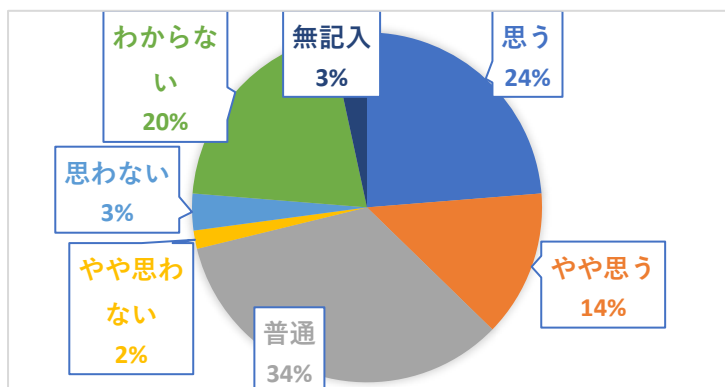
普通以上の評価：88.1%



⑦寿荘のInstagramを楽しみにしていますか

思う	14
やや思う	8
普通	20
やや思わない	1
思わない	2
わからない	12
無記入	2

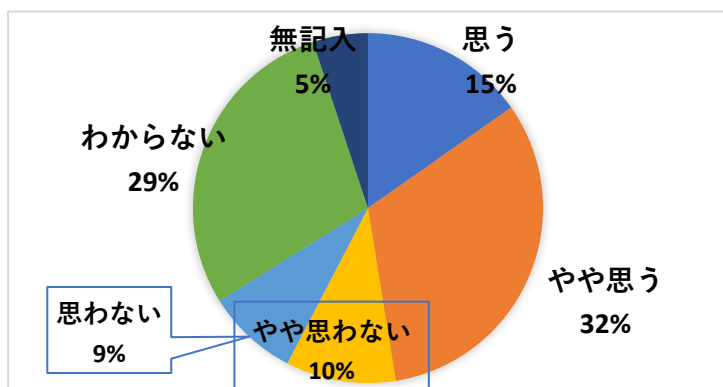
普通以上の評価：71.2%



⑧大規模災害が発生した際、寿荘での付き添い等の協力ができると思いますか。

思う	9
やや思う	19
やや思わない	6
思わない	5
わからない	17
無記入	3

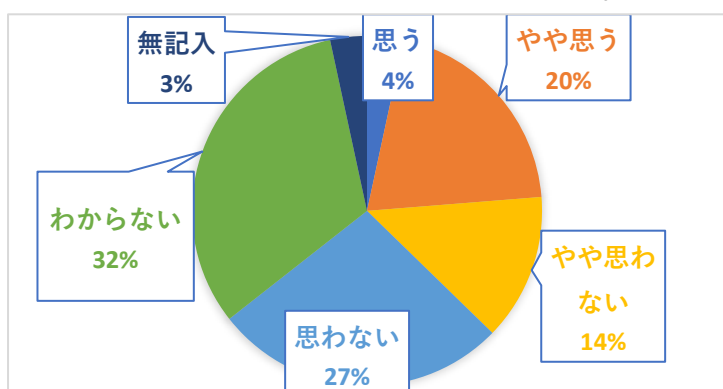
やや思う以上：47.5%



⑨大規模災害が発生した際、入所者様をご自宅に引き取りたいと思いますか。

思う	2
やや思う	12
やや思わない	8
思わない	16
わからない	19
無記入	2

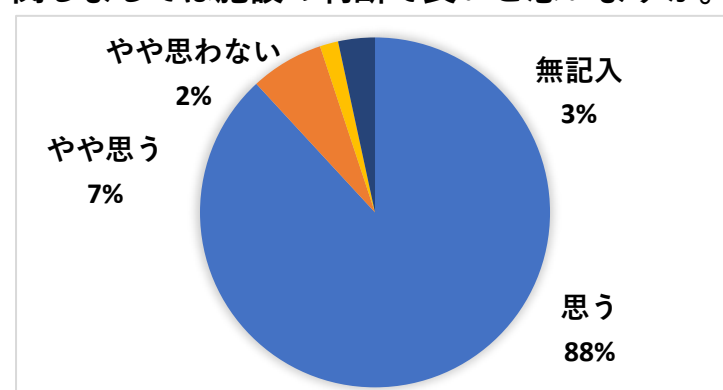
やや思う以上：23.7%



⑩大規模災害が発生した際の避難等に関しましては施設の判断で良いと思いますか。

思う	52
やや思う	4
やや思わない	1
思わない	0
わからない	0
無記入	2

やや思う以上：94.9%



ご意見

○職員の対応には頭が下がります。丁寧な説明や入居者に対する接し方はとても感謝安心できるものだと思います。

○母はもちろんの事、入所の方々をいつもあたたかく接して下さり、本当に感謝しています。ありがとうございます。これからもどうぞ宜しくお願い致します。

○体調面や生活面での対応に感謝しています。インスタグラムや写真など楽しみにしています。これからも宜しくお願い致します。

○いつも良くしていただき感謝しております。これからもよろしくお願い致します。

○大変お世話になります。今後共どうぞよろしくお願い致します。

○いつもていねいなあいさつ、徹底した環境で過ごせることは、とても大事な事だと思います。いつも素晴らしいと思っております。
これからも一人一人を大事に見守ってもらいたいと思います。

○いつもありがとうございます。

○いつもお世話になっております。母の面倒を見て頂いていることに大変感謝しております。今後とも宜しくお願いします。

○いつも適切な対応をして頂いて、職員の皆様には感謝しかありません。
これからも宜しくお願い致します。

○いつもありがとうございます。自宅で介護できず、施設の方々には大変感謝しております。

○大変満足の施設です。これからもよろしくお願い致します。

心温まる数々のお言葉をありがとうございます。
職員の励みになります。今後共よろしくお願いいたします。
本当にありがとうございました。

ご要望等

- ①どのような生活をしているのか、寝起きしている部屋を家族に見学させていただきたいと思います。

担当者会議の際、ご希望のご家族様には居室へ案内しておりますのでお声かけ下さい。（説明不足であり申し訳ございませんでした。）

- 災害時は自分達がどこにいるのかもわからず、高齢の為色々な行動に困難がある。

- ⑧⑨は思わないではなく、できない

大規模災害発生時には職員も被災する可能性もあるため、ご家族の協力が必要となります。
大切なご家族様の介護が滞らないようにするためにも是非ご協力をお願いしたいと思います。

たくさんの貴重なご意見をありがとうございました。

寿荘においては各種ハラスメントに加え、カスタマーズハラスメントへの取り組みを追加し、強化することといたしました。

ご理解の程、よろしくお願いいたします。

特別養護老人ホーム 寿荘