

令和7年度 寿荘デイサービスご利用に関するアンケート集計結果

アンケートへのご協力ありがとうございました。

回答者様：ご本人様・ご家族様

アンケート対象者：70人 回答者：70人（回答率100%）

1 職員の挨拶はしっかりとできていますか

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	分からない
55	7	7	0	0	1

2 機能訓練には満足していますか

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	分からない
36	8	17	1	1	7

3 デイサービスでの入浴に満足していますか

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	分からない
47	13	8	0	1	1

4 デイサービスのレクリエーションや行事は楽しいですか

楽しい	まあ楽しい	普通	あまり楽しくない	楽しくない	分からない
37	13	15	1	0	4

5 大規模災害時等のお迎え対応の協力について（デイでの送迎が不可能となった場合）

できる	たぶんできる		たぶんできない	できない	分からない
19	33		4	9	5

6 全体としてデイサービスに満足していますか

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	分からない
48	16	6	0	0	0

7 その他（デイサービスへのご意見等）

自分の行く日でもないのに出かけようとしています。とにかく
行きたいみたいです。（笑） よろしくをお願いします。

そのように思っていていて職員の励みにもなります。

こちらこそよろしくお願いいたします。

週2回のデイサービスの時に色々な用事をするようにしていて
助かっています。

ご家族様のお役にたっている事を知り、さらにやりがいを実感いたしました。

買い物ツアーをしてみたい

介護保険上、デイサービス利用中の買い物ツアーの実施は難しいです。

ケアマネージャーさんにご相談してみてください。

足の爪を切って下さい。

ご本人様、ご家族様での対応が困難と判断させていただいた方への対応は利用中に
させていただいておりますので職員にご相談下さい。

帰ってくると楽しかったと話します。食事も美味しいと言ってます。
これからもよろしくお願いします。

これからも「楽しかった」と言っていただけのように頑張ります。

こちらこそ、よろしくお願いいたします。

行事にあたるように楽しみにしています。
親せつにしてくれてありがたい。

行事は毎回担当者が考えて、業務が終わってから遅くまで準備をしています。
その苦勞が実っていることを知ることが出来てとても励みになります。

便秘時の浣腸をお願いできればありがたいです。

主治医の先生やご家族様のご指示があれば浣腸をすることはできますので
お申し出ください。

家で入浴が出きないので希望します。

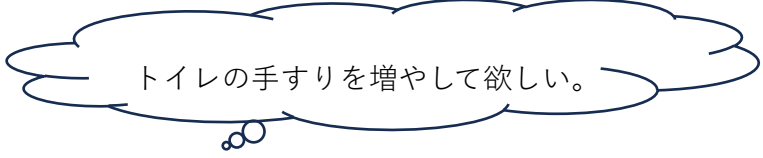
入浴の提供に関しましては提供票に基づいての提供となっています。
それ以外に関しましてはケアマネージャーさんにご相談下さい。

段々手がかかって来ると思いますがよろしくお願いします。

お困りごと等が出て参りましたら遠慮なくご相談下さい。

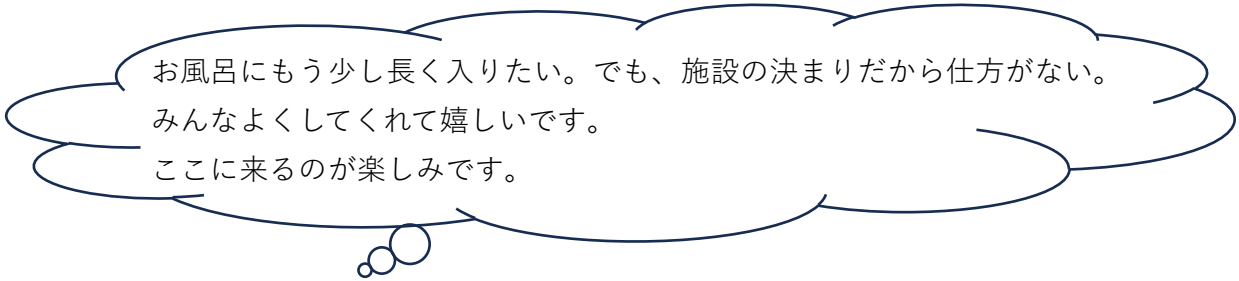
日常のデイサービス職員との会話含め満足してます。
今後もよろしくお願いします。

そのように思っただけで有難く思います。
職員の励みにもなります。
こちらこそ、よろしくお願いいたします。



トイレの手すりを増やして欲しい。

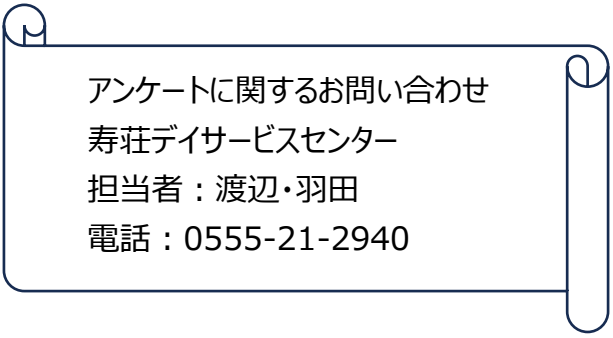
現状の手すりですと不十分のところは職員の介助で補いますので遠慮なく申し出て下さい。



お風呂にもう少し長く入りたい。でも、施設の決まりだから仕方がない。
みんなよくしてくれて嬉しいです。
ここに来るのが楽しみです。

決められた時間内に大勢の方の入浴を済ませないとならないため、長時間の入浴の提供ができなくて申し訳ありません。

※寿荘では、今年度より各種ハラスメントに加えカスタマーズハラスメントへの取り組みも追加し、強化することといたしました。ご理解のほどよろしくお願いいたします。



アンケートに関するお問い合わせ
寿荘デイサービスセンター
担当者：渡辺・羽田
電話：0555-21-2940

70

70

70

70

70

70