

令和4年度 寿荘デイサービスご利用に関するアンケート

平素、寿荘デイサービスをご利用下さいまして、誠にありがとうございます。
寿荘デイサービスでは、時代やニーズに沿ったサービスの提供に努めてまいります。
つきましては、お手数とは存じますが、アンケートにご協力くださいますようお願いいたします。

*該当するところに○印を付けて下さい

*本アンケートは目的以外には使用いたしません

回答者様 ご本人様（家族の聞き取り含む）： 43人

ご家族様： 35人

利用者様

年齢 60歳代：2人 70歳代：18人 80歳代：32人 90歳代以上：26人

性別 女性：35人 男性：22人 無回答：21人

介護度 要支援：1人 介護1：18人 介護2：33人 介護3：5人
 介護4：5人 介護5：3人 無回答：13人

利用回数 週1～2回：43人 週3～4回：25人 週5回：1人
 毎日：2人 無回答：7人

家族構成 一人暮らし：12人 家族と同居：53人 無回答：13人

1、 デイサービスの送迎時の感染症対策に満足していますか

満足	やや満足	普通	やや不満	不満
56人	8人	14人	0人	0人

感染症対策につきましては、満足していただけていない22人(ご本人様8人、ご家族様14人)の利用者様にも満足していただけるよう更なるアンケートを実施して対策の徹底に努めます。

2、 デイサービスへの希望や要望が有るときは職員に気軽に言うことができますか

気軽に言える	まあ気軽に言える	普通	全く言えない
42人	17人	14人	4人

95%の方からコミュニケーションが図れてるという回答が得られ職員一同うれしく思っています。

「全く言えない」4名の方につきましては名乗り出いただき謝罪をさせていただきたいと共に、改善に向けて対処したいと思っております。

3、 デイサービスの部屋は換気が行き届いており安心できますか。

満足 44人	やや満足 11人	普通 14人	やや不満 0人	不満 0人
-----------	-------------	-----------	------------	----------

寿荘においては1時間に1回、チャイムを鳴らして全館の換気を実施しています。
また、送迎時にも県の指導に従い窓を開けての送迎を行っています。
利用者様並びに職員の安全のため、今後も継続して換気に努めます。

4、 デイサービスの掃除や整理整頓はきちんとしていると思いませんか

きちんとしている 49人	まあまあきちんとしている 8人	普通 11人	きちんとしていない 0人
-----------------	--------------------	-----------	-----------------

10名無回答の中には、見ていないのでわからないと言ったご意見がありましたが、ご家族の見学の受け入れは致しますので是非見学に来て頂ければと思います。

5、 デイサービスの食事に満足していますか

満足 43人	やや満足 14人	普通 14人	やや不満 3人	不満 0人
-----------	-------------	-----------	------------	----------

96%の方から普通以上という評価をいただきました。

「本人がうまいと言っています。」「本人は美味しいと言っております。」とのお言葉嬉しく思います。

光熱費・物価の高騰などにより内容の変動はありますが、今後も安全で栄養バランスのとれた食事の提供に努めます。

また、月に一度の行事食も継続していくよう努力いたします。

6、 デイサービスでの入浴に満足していますか

満足 44人	やや満足 16人	普通 12人	やや不満 3人	不満 0人
-----------	-------------	-----------	------------	----------

96%の方から普通以上という評価をいただきました。

状況・状態によつての対応となりますのでご不満な点等がございましたら担当のケアマネージャーさんにご相談いただければと思います。

Q1 湯船に浸かる時間を6分にして欲しいです。

本人がゆっくり入りたいそうです。

A1 上記2件に関しまして、2時間半という限られた時間で32人以上の利用者様の脱衣・洗身・処置・着衣を済ませなくてはならない状況で、ご本人が希望するような時間での入浴(湯船にもっと長く浸かっていたい)を提供することができないことはご理解を

いただきたいと思います。

また、体調面を考慮して看護師が時間を指示する場合があります。

どうしても場合には介護支援専門員さんにご相談下さい。

Q2 湿疹があるためシャワー浴が多く、湯船に浸かりたいと言っています。

A2 一点は湿疹の悪化を招かないため、二点目は一人ひとりお湯を入れ替えることが出来ない集団生活の場であることから看護師判断とさせていただいております。

7、 職員の言葉遣いや態度について好感がもてますか

もてる 52人	ややもてる 9人	普通 14人	ややもてない 0人	もてない 2人
------------	-------------	-----------	--------------	------------

97%の方から普通以上という評価をいただきました。

引き続き好感をもっていただけるよう努めます。

「もてない」と回答された方に関しましては不愉快な思いをしていることと察します、是非お名乗り頂ければ謝罪並びに対応をさせていただきたいと思っております。

8、 デイサービスのレクリエーションは楽しいですか

楽しい 32人	まあ楽しい 16人	普通 20人	あまり楽しくない 3人	楽しくない 0人
------------	--------------	-----------	----------------	-------------

96%の方から普通以上という評価をいただきました。

集団で行う活動ということで、コロナウイルス感染症拡大防止対策を講じながらとなつてしまっており、以前のような活動が出来ないことに職員は悩んでおります。

このような状況の中でも、利用者様に少しでも楽しんでいただけるよう工夫を凝らした活動を生み出し提供しているといった状況です。

ご理解をお願いいたします。

9、 デイサービスは生きがいや生活の安心につながっていると思いませんか

そう思う 43人	やや思う 14人	普通 19人	あまり思わない 1人	思わない 0人
-------------	-------------	-----------	---------------	------------

99%の方より普通以上という評価をいただきました。

利用者様の人生においてお役にたっていることを励みにいたします。

10、 デイサービスの機能訓練の内容に満足していますか

満足 31人	やや満足 15人	普通 23人	やや不満 2人	不満 0人
-----------	-------------	-----------	------------	----------

97%の方から普通以上という評価をいただきました。

Q1訓練の時間はどの位しているのかよくわからないが。

A1ご家族には機能訓練計画書及びその評価の書類をお渡しして説明・同意を頂いてい

るのですが、説明や記載に不備があるようでしたら送迎の時でかまいませんので、職員にお声かけいただければと思います。

11、 全体としてデイサービスに満足していますか

満足 38人	やや満足 19人	普通 18人	やや不満 1人	不満 0人
-----------	-------------	-----------	------------	----------

99%の方から普通以上の評価をいただきました。

これからも皆様の信頼に応えるべく頑張っております。

12、 その他

寿荘デイサービスへのご意見・ご要望をお聞かせください

(ご家族様)

コロナ禍なので見学させて頂いて無いのでわからない部分があります。デイサービスに行き住む事は本人にも刺激になり良いと思います。何はともあれ家族が助かっております。

(寿荘)

現在、見学の受入れをしております。是非、一度見学にいらしてください。お待ちしております。

(ご家族様)

こんにちは、いつもお世話になっております。
デイサービスについて本人はとても満足しています。職員の皆様も優しく接して下さって食事も大変おいしいと言っていました。今後ともどうぞ宜しくお願い致します。

(寿荘)

ありがとうございます。ありがたいお言葉、職員の励みになります。

(ご家族様)

いつもお世話になっております。コロナの感染が早くおちついて慰問の方たちが来てくれる日を待っています。慰問のあった日はとてもうれしそうに出来事を話してくれます。

(寿荘)

スタッフも同じ気持ちでおります。

(ご家族様)

いつも親切に接していただき本人は喜んでおります。
楽しそうに通う父をみていて、家族もとても感謝しております。

引き続きよろしくお願いいたします。

(寿荘)

ありがたいお言葉をいただき嬉しく思います。
これからも喜んでいただけるサービスを提供していきたいと思いま
す。

(利用者様)

カラオケをしたいです。

(寿荘)

以前のようにマスクを外してのカラオケを再開するにはまだ時間
がかかりそうです。申し訳ありませんが、カラオケは是非ご家族やご
友人と楽しんでいただければと思います。

(ご家族様)

6の入浴について、リフト浴で充分満足している様子(大風呂は不
安があり)

7の職員の言葉遣いや態度について、利用中に関しては分かりま
せんが、迎えに来ていただいた時、伝えたい内容が伝わっていない
感じを受ける方がいます。

10の機能訓練について、当日の機能訓練の内容が伝わって来て
いません。連絡帳に記入いただければ有難いです。

(寿荘)

6について、満足いただいていたよかったです。

7についてですが、可能であれば当該職員の名前をお知らせ頂け
れば指導していきますのでよろしくお願いいたします。

10 については日々の訓練内容を都度連絡帳に記入する対応はし
ておりませんが、お渡ししてあります「個別機能訓練計画書」に記載
してあります個別機能訓練項目のプログラム内容を参考にしていた
だきたくお願いいたします。

(ご家族様)

R4年3月からお世話になっておりますが、今まで一度も「イヤ
ダ！！」と言った事はありません。寿荘に行くのが楽しいみたいで
す。家族も感謝しています。皆様(スタッフ)にやさしく接して頂いて
本当にありがとうございます。

今後ともよろしくお願いいたします。

(寿荘)

ありがとうございます。職員の励みになりました。

(利用者様)

送迎車が乗降する際に大変なのでもう少し工夫してほしい。

(寿荘)

送迎車に関しましては新規に購入するのは厳しい状況にあります。限りある資源を使つての送迎となっておりますことをご理解いただきたいと思います。時間によってはご家族対応での送迎もお受けしておりますのでご相談いただければと思います。

(ご家族様)

すべてに満足しております。

(寿荘)

ありがとうございます。励みになります。

(ご利用者様)

送迎に時間がかかるから朝は自分で歩いて行ってみたい。
健康上倒れるといけないので帰る時は自分で歩いて行きたい。

(寿荘)

ご家族送迎という方法もあります。ご家族に付き添っていただいたの歩行による帰宅というやり方もあるのでご相談下さい。

(ご家族様)

歩くときにヨロヨロとしています。

脚力のつくような運動があれば教えて、あるいは実践してほしいと思います。(もう少し、しっかりと歩けると良いです。)

(寿荘)

個別機能訓練書の内容について職員に申し出て頂ければご意見を計画書に反映させ、訓練に活かしていければと思います。

(ご家族様)

本人がおふろにゆっくり入りたいそうです。

(寿荘)

介護保険法の下での集団生活の場であることから一人ひとりのニーズにお応えすることが出来ず申し訳ございません。

(ご利用者様)

イスから降りて休みたい。

(寿荘)

多くの利用者様から同様の要望が出ていますが施設の設備や環境・営業方針等により対応できない状況にありますことをご理解いただければと思います。

(ご家族様)

お昼寝が少しでもできれば(30分位)ありがたいです。

(寿荘)

ベッド数が少なく、重度の利用者様に使用しています。

また、お一人に対応してしまいますとそのほかの 30 名の利用者様からも同じように横になりたいという声が聞かれ対応ができなくなってしまいます。そのようなことからお昼寝という時間を設けることは出来ない状況であります。

(ご利用者様)

良くしていただいている。

これからも宜しく願います。

(寿荘)

ありがとうございます。職員の励みになります。

(ご家族様)

特にありませんが、本人はとても満足しています。

(寿荘)

ありがとうございます。職員の励みになります。

(利用者様)

きたい先生のマッサージが大変気持ちよくありがたいです。

(寿荘)

ありがとうございます。マッサージだけでなく、機能訓練も役立っているといいです。

(ご家族様)

特にありません。回答者家族の為、回答出来ない所も有ります。

(寿荘)

回答可能なところだけでもかまいません。ご協力ありがとうございました。

(ご家族様)

これからもよろしく願い致します。

(寿荘)

こちらこそ、よろしく願いいたします。

(利用者様)

たのしく過ごさせて戴いております。

(寿荘)

これからも楽しく過ごしていただけるように頑張ります。

(ご家族様)

家に居たら機能がおちて現在の体力はないと思います。毎日デイに送り出すのは、本人も行くのは大変だと思いますが、支度(朝・夕)はきつい。起こして、寝かせて準備(着替え・トイレ)。

ショートを使いリセットもできる。

元気だから行けてありがたい。皆さんありがとうございます。

(寿荘)

当施設の機能訓練は介護支援専門員様方から高い評価を頂いております。また、その訓練に着いてきて下さる利用者様がいらっしゃるからこそのことであると思っています。

今後とも、理学療法士を中心に3名の機能訓練指導員が行う質の高い訓練の提供を行っていきます。

ご家族様の送り出しのご協力に感謝いたします。

職員に対しての感謝のお言葉、ありがたく思います。

(利用者様)

ゴミ入れですが、3時のお茶が済む迄置いておいてほしいと思います。

(寿荘)

ご希望に添うように前向きに検討していきます。

(ご家族様)

ベッドから車椅子に移る時、立って居られる様になるとよいと思います。今はよろよろする時が多いです。

(寿荘)

個別機能訓練計画書に反映させていければと思いますので是非申し出て下さい。

(利用者様)

いつもありがとうございます。

これからもよろしく願います。

(寿荘)

こちらこそ、宜しくお願いします。

(利用者様)

暖房着替室少々寒い

(寿荘)

今年の冬は寒さが厳しく、またコロナウイルス感染拡大防止対策として県より換気の徹底の要請があり実施しているところなのでご理解をお願いいたします。

特に脱衣場は利用者様がマスクを外している所なので換気を中断することは出来ないといった現状です。

(ご家族様)

3～6、8、10に関しては寿荘に行ったことがないのでわかりません。

(寿荘)

現在、見学の受け入れもしているのでは是非一度足を運んでいただければと思います。

(利用者様)

・電子黒板の設置

レクで使用するホワイトボードの代わりに電子黒板をお勧めします。最新のものは、今までのものよりネットに接続でき動画・音楽を聴く・テレビ会議その他のサービスも可能であり、YouTubeなどを活用してレク活動の幅を広げることができる。

また、カメラ・マイク・スピーカーも付いていて、使い方いろいろである。返って使いこなせないかもしれない。

レンタルで借りられることもできる。なかなかうまくつかいこなせるか、難しいところですが。一つ使いこなせるようになればと思います。

・自立歩行訓練

Panasonicの歩行支援ロボットwalk training roboを使った歩行のトレーニングを進める。概要は別紙に示す。介護事業所にはレンタルも可能とのこと導入も検討してみてもどうでしょうか。

・料理教室の提案

月に一度程度の簡単な料理作りを提案します。準備をどうするか問題ですが、時間をかけて考えればよいと思っておます。メニューとして、お好み焼き作り、たこ焼き作り、ホットケーキ作りなどの簡単なメニューものもから始めれば良いと思います。

(寿荘)

・電子黒板の設置

貴重なご提案をありがとうございます。
寿荘では個別機能訓練Ⅰを算定しており、そこに力を入れている為レクリエーションでのハイテク機器の導入は今のところ考えておりません。現在使用しているジョイスOUNDの機器に関してもインターネット回線を使用して使用するものなので多機能を備えております。ご理解いただければと思います。

・自立歩行訓練

寿荘では理学療法士を配置しておりロボットを導入する予定はございませんのでご了承下さい。

・料理教室の提案

介護支援専門員様からの通所介護計画書に「料理作り」とうたって

あれば個別機能訓練のメニューとして取り組むことは可能ですが、介護保険法の中での料理教室の提供は難しいのが現状です。貴重なご提案をありがとうございました。

ご協力ありがとうございました

2023.3

結果に付きましては施設内に掲示、またホームページに掲載し報告させていただきます

アンケートに関するお問い合わせ
寿荘デイサービス
担当者 渡辺・田辺
TEL 20-1727