

令和5年度 特別養護老人ホーム寿荘 アンケート調査結果

調査目的：現時点での満足度と改善が必要と思われる点を明確にし、サービスの質の向上を図る

対象：令和5年10月末時点で入所されている方のご家族

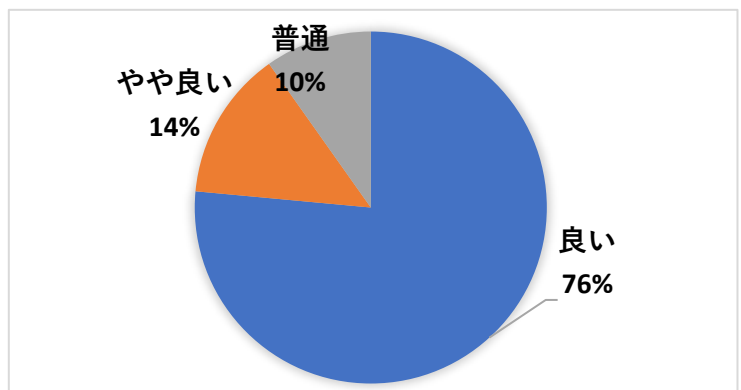
調査方法：紙面による単一回答形式。匿名回答。返信用封筒にて返送

調査期間：令和5年11月10日～令和5年11月30日

アンケート結果 回答率： 60.7 % (配布数：84 回答数：51)

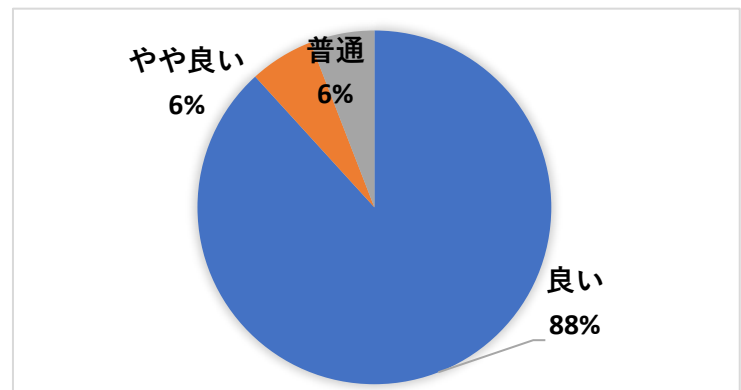
①施設利用についての説明は十分だったですか

良い	39
やや良い	7
普通	5
やや悪い	0
悪い	0
わからない	0



②職員の待遇（言葉遣い、対応）や身だしなみは適切ですか

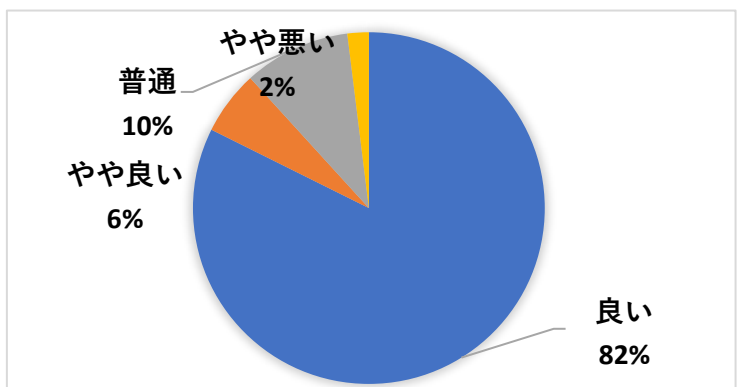
良い	45
やや良い	3
普通	3
やや悪い	0
悪い	0
わからない	0



③何か相談やお困りごとがあった時に、気軽に職員に相談できますか。

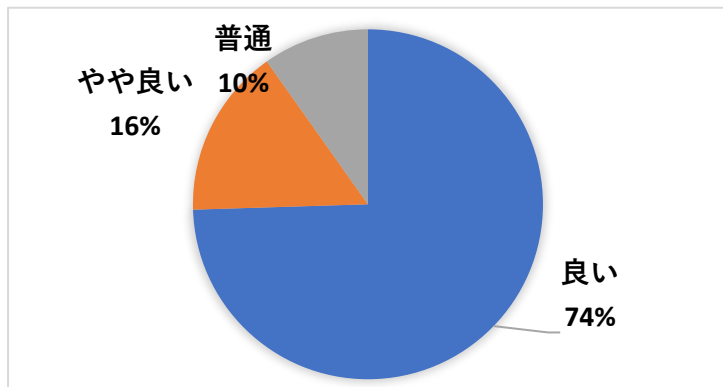
また職員は迅速に対応してくれますか

良い	42
やや良い	3
普通	5
やや悪い	1
悪い	0
わからない	0



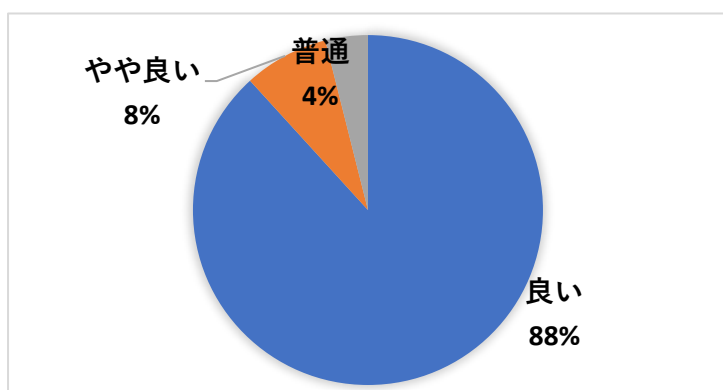
④ケアプラン作成時、相談や意見・要望が取り入れられていますか
計画は分かりやすいですか

良い	38
やや良い	8
普通	5
やや悪い	0
悪い	0
わからない	0



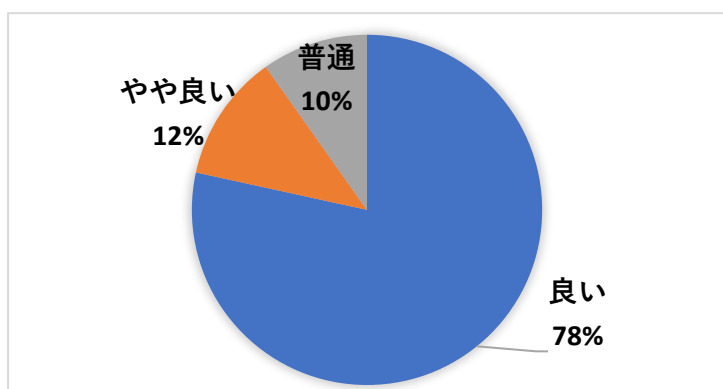
⑤新型コロナやインフルエンザ等への感染対策に配慮していると思いますか

良い	45
やや良い	4
普通	2
やや悪い	0
悪い	0
わからない	0



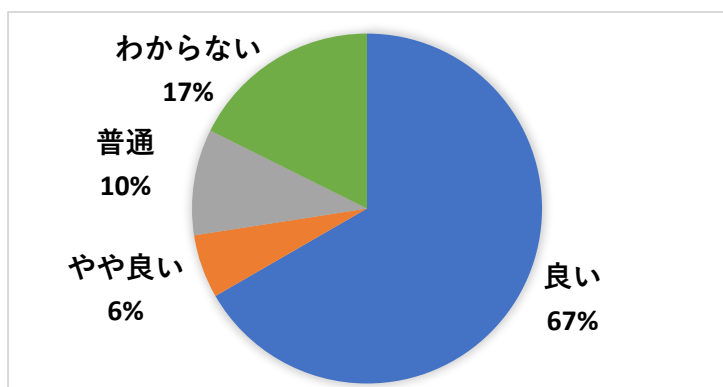
⑥健康状態の説明、薬の管理等、入所者の健康状態への配慮は適切だと思いますか

良い	40
やや良い	6
普通	5
やや悪い	0
悪い	0
わからない	0



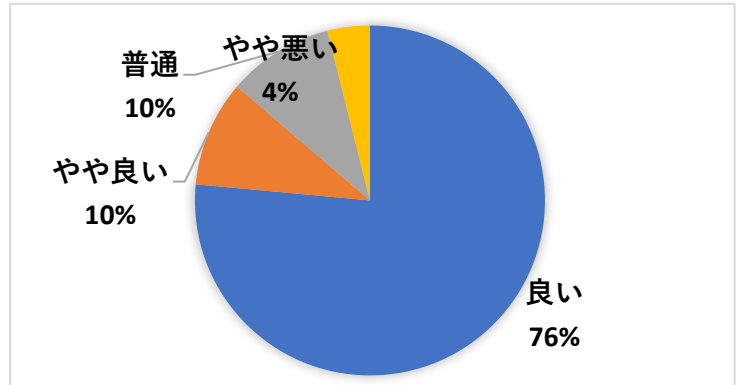
⑦ケガ等の事故が発生した時の対応は適切だと思いますか

良い	34
やや良い	3
普通	5
やや悪い	0
悪い	0
わからない	9



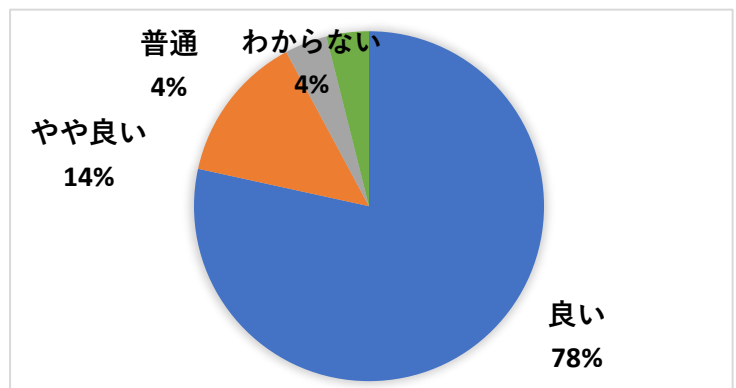
⑧施設での様子を、随時お伝えしておりますが、良かったと思いますか

良い	39
やや良い	5
普通	5
やや悪い	2
悪い	0
わからない	0



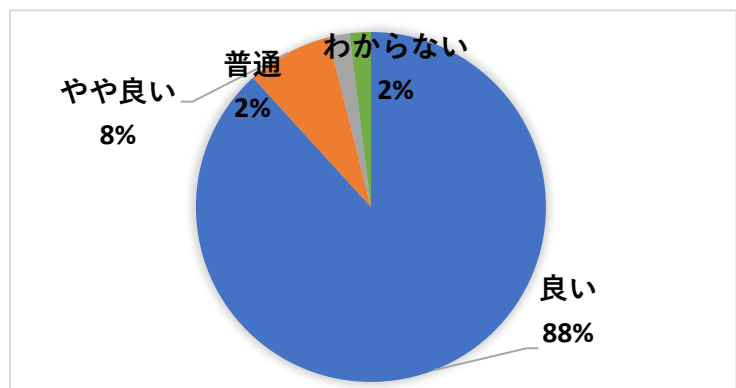
⑨施設はご本人が満足した生活を送れるよう取り組んでいると思いますか

良い	40
やや良い	7
普通	2
やや悪い	0
悪い	0
わからない	2



⑩寿荘を利用してよかったと思いますか

良い	45
やや良い	4
普通	1
やや悪い	0
悪い	0
わからない	1



【ご要望】

- ・差し入れをさせて欲しい。数量等制限してもいいので時々させて欲しいです。
- ・以前の様に差し入れ等を望みます。
- ・面会の時差し入れを又再開して欲しいです。時々のことなので、本人が好きな物くらいは持参させていただきたいと思います。

回答：食中毒や感染症の予防の観点から中止させていただいています。

入所者様の食事につきましては、管理栄養士による栄養マネジメントを行っていますので、ご理解をお願いいたします。

- ・施設の様子を隣で教えてほしい。本人が様子を伝えられないので何も様子が分からないのでお願いしたいです。忙しいとは思いますが面会時間の前半5分だけでもいいので・・・

回答：施設でのご様子は面会終了後にお迎えに来た職員にお問合せ下さい。

面会のご家族様との大切な時間ですので水入らずの時間をお楽しみください。

- ・面会時間、午前中入れてもらえるようにしてもらいたい。土曜日も

回答：午前中は入所者様の入浴や散髪の間となっており入所者様・職員の都合上行うことができません。ご不便をおかけして申し訳ございませんが、ご理解をお願いいたします。

- ・コロナによる面会ですが、トランシーバー使用は一考を要すると感じました。

回答：トランシーバーをやめて、マイクロホンに変更いたしました。

貴重なご意見をありがとうございました。

- ・面会時10分だと早く感じてしまう
- ・面会がもう少し近い状態で出来ればいいと思います。
- ・本当は手を握って話がしたい思いますが・・・
- ・盆暮れには家族と一緒に過ごさせたいので外泊を認めて欲しい。

回答：面会方法について、ご不便をおかけしております。おかげさまで感染症は発症することなく経過している所です。面会につきましては、段階的に制限を緩和するよう検討を重ねております。ご理解、ご協力をお願いいたします。

- ・面会の時の服装が寒々しいもっとしっかりと厚着させて下さい。
年寄りには寒がりですよ。私たちはちゃんと見ています。

回答：申し訳ありませんでした。今後、同様のことが無いよう職員一同注意していきます。

- ・面会時、距離を取らないとならないので仕方がない事だと思いましたが、話したい事・込み入った話が職員さんが隣にいると出来ないことがあるので少し改善していただけたらと思います。
安全上仕方がないことだと思いますが、もし可能であればと思います。

**回答：以前よりそのようなご意見が多くありましたので、現在は職員の付き添いをやめご家族様との水入らずの時間とさせていただきます。
配慮が遅くなり申し訳ありませんでした。**

- ・以前は病院の送迎をしていただいたのですが入所時契約と違う。

回答：業務の見直しにより、令和5年1月より病院受診の送迎は、ご家族対応とさせていただきます。ご協力をお願いいたします。

【ご意見】

- ・年金で足りる料金で良くみていただき大変感謝しております。
今後とも宜しくお願い致します。
- ・面会の距離が近くなり表情等みえて嬉しかったです。ありがとうございます。
- ・いつもご尽力いただき、ありがとうございます。
- ・写真が入っているのはうれしい。
- ・医師の往診などがあって助かります。
- ・コロナもありなかなか面会も出来なかったのですが、状態も説明してくれてとても助かってます。
- ・いつも大変お世話になっております。施設が利用出来て、家族はとても安心及び助かっております。本人も喜んでおります。今後ともよろしくお願い致します。
- ・いつもありがとうございます。安心して利用させて頂いてます。
職員の方が親切でありがたいです。
これからもよろしくお願い致します。
- ・いつも親切な対応にて感謝しております。
- ・職員の皆様のおかげで安心しております。
- ・大変お世話になっており感謝しております。
- ・母がお世話になっております。とても感謝しています。
- ・いつもお世話していただき、施設に入れていただき、面倒もみてもらい、大変ありがたく思っています。食よくもあるみたいで、皆様のおかげと思い感謝しています。
- ・いつもありがとうございます。これからもよろしくお願い致します。
- ・良くしてもらってます。
- ・いつもありがとうございます。
- ・いつもお世話いただいて感謝しています。取り立てての意見はありません。
- ・介護員さん・看護師さん・ケアマネさん他のスタッフのみなさんの対応、ケアにとっても感謝しております。
- ・満足しています。
- ・担当の職員の方をはじめ、対応して下さる全ての職員の方々が親切で好印象がもてました。
今後ともよろしくお願い致します。

多くの感謝のお言葉や励ましのお言葉を頂きありがとうございます。

職員一同、励みにして日々のケアに心を込めて行って参ります。

ご協力ありがとうございました。

特別養護老人ホーム寿荘